



## E-AKTIV MARKT SUTTER IN BUGGINGEN

### Erfahrungsbericht

Im Jahr 2010 konnte Frank Sutter mit seinem E-aktiv Markt in Buggingen im schönen Schwarzwald den Edeka Super Cup in der Kategorie 1.001 bis 2.000 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche für sich entscheiden. Nicht zuletzt deswegen, weil Herr Sutter stets bemüht ist, seinen Kunden ein Einkaufserlebnis größter Güte zu ermöglichen.

Sein Bestreben, seinen Kunden eine moderne Theke zu bieten, hat Frank Sutter dazu veranlasst, sich mit dem Thema digitale Preistafel auseinander zu setzen. Herr Sutter entschied sich nach einer Präsentation durch Alexander Otto (Key Account Manager, VIEWENTO) für die digitale Preisauszeichnung von VIEWENTO.

Doch vor dem einzigartigen Kundenerlebnis stehen immer die Installation und die Inbetriebnahme des Systems. Frank Sutter:

„Anfangs habe ich mir das deutliche schwieriger vorgestellt, aber die Abstimmung mit den Monteuren lief wirklich ausgezeichnet und die Installation selbst wurde komplett nach meine Wünschen und Bedürfnissen geplant und durchgeführt.“

Durch die intuitive Bedienbarkeit der digitalen Preistafel von VIEWENTO war es für Herrn Sutter ein Leichtes, sich schon während der Schulung in das System einzuarbeiten.

„Das Preistafel-System von VIEWENTO ist unkompliziert, einfach in der Handhabung, benutzerfreundlich und selbsterklärend“, betont Frank Sutter, „es macht einfach Spaß, damit zu arbeiten!“

Doch nicht nur ihm bereitet die digitale Preistafel – nicht zuletzt durch die hohe Systemstabilität – große Freude, auch Frank Sutters Kunden sind sehr zufrieden mit dem neuen Informationsangebot in der Bedientheke.



Frank Sutter (Inhaber E-aktiv Markt) mit Alexander Otto (VIEWENTO)



KUNDENANSPRACHE MIT ALLEN SINNEN.



## E-AKTIV MARKT SUTTER IN BUGGINGEN

### Erfahrungsbericht

„Natürlich gab es auch kritische Stimmen“, erzählt Herr Sutter, „aber es waren wirklich sehr sehr wenige und die wiederum waren auch nicht sehr ‚scharf‘.“

Bereits von Beginn an zeigten sich Frank Sutters Erwartungen vollends erfüllt und er freut sich:

„Selbst Mitarbeiter, die die Arbeit am PC scheuten, waren vom ersten Tag an begeistert!“



#### Fakten

Unkomplizierte Installation  
Hohe Bedienungsfreundlichkeit  
Zufriedene Mitarbeiter

#### EDEKA Aktiv Markt Sutter

Inhaber: Frank Sutter e.K.  
Brückleweg 15 a  
79426 Buggingen

Tel.: 07631 / 936373

KUNDENANSPRACHE MIT ALLEN SINNEN.